

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 1 日

事業所名 MIRAI小松

保護者等数(児童数) 3名 回収数 3名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	3					
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	3					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか		1		2		感染予防のため今年度は行うことができません でした。今後検討します。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか		2		1		今後検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができてきているか	3					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか		1		2		今後検討します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		2		1		今後検討します。
保護 者へ の説 明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	3					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	3					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	3					今年度、行事や活動概要等を記載した定期的 な会報の発行を予定しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されている か	3					
非常 時等 の対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	2			1		防犯マニュアルを作成中です。各マニュアルは 定期的に追加修正し、保護者にも周知してい きます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		今年度、防災訓練を行いました。今後はお便り で訓練の実施をお知らせしていきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	23 事業所の支援に満足しているか	3					「職員も利用児とともに成長し続ける」を事業所 の定義として掲げています。医療的ケアや機能 訓練、療育の支援内容充実を図るために一人 一人の利用児としっかり向き合い、よりよい支 援の提供に努めます。