

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 3ピース小松

保護者等数(児童数) 21名 回収数 20名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	1	・運動を沢山して下さる事業所さんなので中も外も、もう少し広いとなお良いと思います。 ・もう少し広がったらいいのかなとおもいます。	安全に配慮してスペースの確保を第一に考え、広さに関しては工夫が出来ないか熟慮を重ねていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	コロナ等あったのでよくわからないです。	スタッフは専門性の向上の為日々研鑽に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20					利用児童に合わせて段階的に運動プログラムを行っています。その他活動に関しては季節を取り入れた内容になるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	8		今後検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	8	左記の様な活動の場はないが、保護者と個別で連絡はとれるので不便さはないです。	保護者同士の連携が支援できるようなイベントの開催を増やすよう検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			6	苦情が無いのでよくわかりません。	受け取った情報をしっかりと受け止め体制の整備を行っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	いつも急な休みなど対応ありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		2		定期的なお便りを今後も継続して続けていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	19			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		4		各マニュアルは定期的に追加修正し、保護者にも周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		4		年2回行っています。情報周知に努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・学校がお休みの日「3ピースいっよー！」と声をかけると「やったー！」とニコニコで喜んでます。 ・帰って来ると「今日〇〇したー楽しかった」と笑顔で話しています。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	少しでも楽しんでもらえるよう活動を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			・学校休業日も夕方まで利用できる有難いです。 ・子どもの状態に合わせて細やかに対応して下さり感謝しています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	子ども達の成長に貢献できるよう、一人一人の利用児としっかり向き合いよりよい支援の提供に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。