

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	3ピース小松
------	--------

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 24名

回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	2	1	・運動に特化した施設なのでもう少し広いとおおよいと思います。・人数が多い日など少し狭い気もします。	外での活動を増やすなど、屋外を有効活用しています。パーテーションや段ボールなどで作ったスペースを活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			・たくさんご配慮いただいている分、負担をかけていないといいな。。。と思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	・スケジュールが大きく書いてあるなど視覚支援がしっかりされていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	・もう少し広さがあるとよい	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・とても満足しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・いつも様々な活動プログラムを準備してくださり、子供も楽しそうです。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	12		今後検討していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	3	5		スタッフがペアレントトレーニングの研修に参加するなど、家族支援の充実に向けて取り組み中です。保護者や利用児家族が交流できる場を持てるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				支援計画書の更新時にはご家庭での様子を聞き取り助言などをしていますが不足感を感じられるご家庭があるようであればさらにニーズにお応えできるように日々研鑽していきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	5	7	・保護者同士の交流などの機会がある、なお有難いかなと思います。・兄弟がいないのでわからない。	保護者や利用児家族が交流できる場を持てるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1		ご意見に関して真摯に受け止め検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2 0					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2 0					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1 7			3		今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1 3			7	・どのような訓練が行われているか詳しくはわかりません。	避難訓練は実施しているのですが発信方法を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1 6	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2 0					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1 9	1			・恐怖心が強く不安になることが多いが先生を信頼して安心して通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1 9	1			・帰宅すると「今日〇〇した～楽しかった～」と話しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2 0				・子どもの寄り添って丁寧に対応してくださり感謝しています。	