

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	MIRAI KODOU
------	-------------

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 13名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8		1		狭いと思う。	利用人数によっては活動性の高いお子様には手狭に感じる事と思います。運動の時間はお隣の施設の広い空間に移動したり、お天気のいい日には人工芝のお庭に出るなど工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				療育やリハビリなど、質の高い支援が受けられていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2		月ごとや季節ごとに活動プログラムを作成し支援にあたっています。5領域対応の個性のある支援計画をもとに支援を行っています。今後、活動内容の月ごとにお知らせできればと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	4		近くのこども園との交流を計画していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		4		家族支援プログラムは現在の所行われていません。今後、職員が家族支援を深められるように研修に参加していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8			1		送迎時に、お子様の状態をごまめに伝える努力をしています。発達状況においても共通理解できるよう努力をまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2		1		各関係機関とも連携して、子育てに関する助言を行って行きたいと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					ありがとうございます。今後も共感的な支援に心がけていきたいと考えております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	1	3		児童発達支援のお子様はクリスマス会に保護者の方も参加していただき、家族交流ができました。保護者同士の交流の場にはまだ至っておらず、保護者の会の開催を検討してまいりたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				1	お子様やご家族の状態によって、柔軟な対応をまいりたいと思います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	8			1		定期的にお便りを発行して児童の様子や 行事の開催等の案内をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			3		緊急時対応マニュアルを改正予定です。 機会を見て、保護者にも説明していけれ ばと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	6			3		防災訓練は年2回行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			1		安心して通所できるよう体制を整えてま いります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7		1	1	時々行きたがらない	楽しく通所できるような環境作りに努め ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				丁寧に見てくださり楽しい活動もとて もありがたいです。これからもよろし くお願いします。とてもよくしてい	ありがとうございます。今後もお子様の 可能性を信じ、成長発達のための支援を 継続していきたいと思っています。